


Ett nytt resursparadigm & Bättre att göra linjearbetet till projekt än att göra linjearbete av projekt

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 1

Georg Silber



Georg Silber är VD för Ln4 Solutions AB och har mycket stor erfarenhet av resursplanering, uppföljning och verktyg för projektstyrning. Han utvecklade och programmerade själv den första version av SilberPlan och leder nu arbetet med 3:e generationens planeringsprogram.

Ln4 Solutions AB tjänster skapar möjlighet att förbättra effektivitet och produktivitet hos resurser som arbetar i projekt med sitt ramverk för transparens.

Elevator Pitch för LeanFour PMO Software™, Systemet som ger styrning och monitorering av tjänsteproduktion;

- LeanFour™ ger transparent rapportering med grafer och KPI där andra system döljer med subjektiva trafikljus
- LeanFour™ vägleder i HUR man ska bära sig för att lyckas med projekt där andra system ger en bygggläda
- LeanFour™ innebär ett paradigmskifte för resurs, projekt- och portföljstyrning

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 2

Resursmanifest

- Det måste räcka att planera *deltagandet* i ett projekt
- Det måste räcka att rapportera *nedlagd tid* i projektet
- Det måste gå att *bemanna* ett projekt utan att ha aktiviteter eller arbetsnedbrytning
- *Avdelningschefer* ska kunna redovisa *beläggningen* utan att projekten är planerade
- Det måste vara *enkelt* och *meningsfullt* att tidrapportera

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 3

Resursmarknad för projekt Med utbud och efterfrågan

Resurser av olika kategorier

Linjechefer

Projektledare

HABITAT A

HABITAT N

- Annan organisationsenhet
- Dotterbolag
- Underleverantör med ramavtal
- Etc.

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 4

Solutions for Teamwork®

Resursplaneringen måste göras på flera nivåer

Strategisk/Taktisk

Linjechef HABITAT A

Linjechef HABITAT N

Team planerar per vecka

Basplan

Resursplan

Realisering

Klart

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 5

En ny Resursledningsmodell

Strategisk Efterfrågan

Taktisk - Leverantör

Planering av resurser

Realisering av arbetet

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 6

Skapa balans mellan tillgång på resurser och beslutade projekt och pågående linjearbete

PortföljPlanering

Mät tillgång på och efterfrågan av resurser

Resursbrist
Efterfrågat arbete under analysperioden
Kompetensbrist under analysperioden
Ej allokerad men planerad kompetens
Tillgänglig kompetens under analysperioden
Allokerat på individer under analysperioden
Slutet på analysperioden

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 7

Resursens HABITAT ger sitt godkännande

Projektets Baseline
Planerade SLA och resurskontrakt
Tillgänglig kompetens
Saknade resurskontrakt
Service Level Agreements, SLA

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 8

Projektbemanning och resursbeläggning

Projektledare föreslår en planering och linjechefer justerar och godkänner

Projektledare
Linjechef

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 9

TeamPlanering

The diagram illustrates the hierarchy of planning: Strategic (Strategisk - Effektivitet), Tactical (Taktisk - Leveransför), and Operational (Operativ - Resurser). Below it is a screenshot of a resource planning tool showing a Gantt chart and a resource allocation table for 'Vecka 2013.37'.

Person	MNC	WNC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Carilla Reinholdsson - LUP	22	1																																
Lennart (V) - Erlend	38	2																																
Magnus Akesson - P&T &	13	1																																
Maria Kristianson - GC - Vårdning	7	2																																
Lars Andersson - P&T &	17	1																																
Operativ F&SP - LUP	42	2																																
Andreas Andersson - Erlend	29	1																																
Operativ F&SP - LUP	41	2																																
Karen Kristianson - TS	8	0																																

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 10

Inga projekt - bara agila team?

- Vissa agila förespråkare förespar projektens död.
- Skapat/inarbetat värde behövs för att ta med investeringen i balansräkningen och hålla upp vinsten i resultaträkningen
- SOX är tvingande med motsvarighet snart inom EU

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 11

Metoden: Trappa med ledstång

1. Identifiera återstående leveranser
2. Identifiera återstående resursbehov
3. Prioritera projekten för att balansera orderstock mot tillgänglig resurs
4. Planera utifrån resursoptimering på prioriterade projekt
5. Stäm av att alla prioriterade projekt får askade resurser i tid utan att resurserna är överutnyttjade

The diagram shows a Gantt chart with 'Projekt WBS' on the x-axis and 'Summa aktiviteter' on the y-axis. It illustrates the 'Idealt planerad resurs' (ideal planned resource) as a dashed line and 'Planerad nytta-trappa' (planned benefit staircase) as a solid line. Key terms include 'Klartidpunkt' (clear time point) and 'Kalkyl + Klartid' (calculation + clear time).

Skilnad mellan Vattenfall och Agilt:
Planera aktiviteterna först respektive planera resurserna först

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 12

Vanligaste förseningen

Ofta försening på grund av:

- Resursbrist
- Nedprioritering
- Saknade förutsättningar
- Okänd annan planering

Här uppstår försening 1

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 13

Scrumtavla med Burndownngdiagram

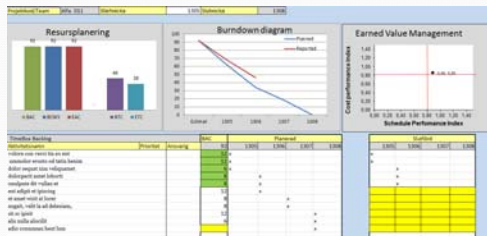
2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 14

Scrumtavla - Kanban

Vid kanbanplanering styr man flödet av uppgifter med hur många som får finnas i varje fas

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 15

Lösning i Excel med resursplanering

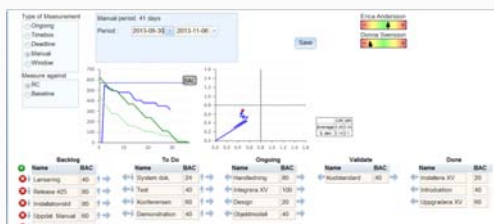


2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

16

Webbaserad Kanbantavla



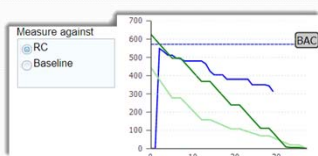
Kanbandialog för arbete i team som arbetar efter Scrum eller DSDM/Atern

2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

17

Tolkning av Burndowndiagram (Finn fem fel)



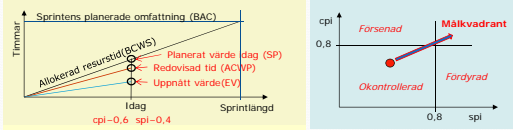
Planeringen startar sent
För lite aktiviteter planerade
Resurserna inte rätt planerade
Verklig effektiviteten är låg
Önskad effektivitet är urusel

2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

18

Det enda man behöver veta om Earned Value Management



Tillämpad princip: LOE, Level Of Effort

Cost Performance Index(cpi) är relationen mellan verkligt värde och verklig kostnad. I exemplet är det aktuella värdet $EV/A=0,6$.

Schedule Performance Index(spi) är relationen mellan verkligt värde och ursprungsplan. I exemplet är det aktuella värdet $EV/BLP=0,4$.

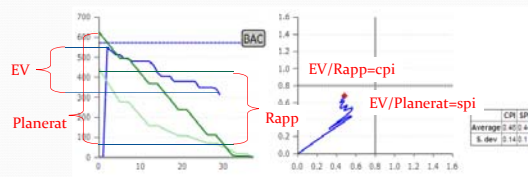
I projekt med tjänsteproduktion som drift, underhåll, utveckling kan trender brytas. Budget och tidplaner kan klaras vid tidig upptäckt.

2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

19

Sambandet Burndown - EVM



2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

20

Linjens Kontrollmetoder

Ongoing, mätperioden börjar på innevarande dag och en överblickbar fix period framåt som förskjuts endag i sänder.

Deadline, mätperioden börjar på innevarande dag och slutar på en bestämd dag som inte ändras utan mätfönstret krymper varje dag där planerad tid mäts mot återstående uppgifter.

Timebox, mätperioden är fixerad från början och utfallet gäller för hela perioden. Används för metoderna Scrum och DSDM/Atern

Window, mätperioden är en bestämd period bakåt och framåt. Utfallet gäller för hela perioden som fönstret omfattar och fönstret flyttar sig för varje dag med en dag.

Manual, samma innebörd som Window med den skillnaden att fönstret inte förflyttar sig automatiskt.

2013-11-12

Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013

21

Använda förinställda styrprogram: Deadline

Type of Measurement: Ongoing, Timebox, Deadline, Manual, Window

Measure against: RC, Baseline

Deadline: 57 days remaining
Period: 2013-11-05 - 2013-12-31

Backlog	To Do	Ongoing
Name	Name	Name
BAC	BAC	BAC
Lansering: 40	System dok.: 24	Handledning: 00

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 22

Använda förinställda styrprogram: Timebox

Type of Measurement: Ongoing, Timebox, Deadline, Manual, Window

Measure against: RC, Baseline

Timebox: Sprint 3, 31 days
Period: 2013-10-20 - 2013-11-19

Backlog	To Do	Ongoing
Name	Name	Name
BAC	BAC	BAC
Lansering: 40	System dok.: 24	Handledning: 00

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 23

Använda förinställda styrprogram: Ongoing

Type of Measurement: Ongoing, Timebox, Deadline, Manual, Window

Measure against: RC, Baseline

Ongoing operations, 24 days horizon
Period: 2013-11-05 - 2013-11-28

Backlog	To Do	Ongoing
Name	Name	Name
BAC	BAC	BAC
Lansering: 40	System dok.: 24	Handledning: 00

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 24

Använda förinställda styrprogram: Window

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 25

Använda förinställda styrprogram: Manual

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 26

Agilt arbetssätt står inte i motsättning till projekt

Det går att kontrollera arbetet i linjen på samma sätt som i projekt

Frågor på det?

Mail: georg.silber@ln4solutions.com
Mob: 0708 502 191

2013-11-12 Copyright, Georg Silber, Projektforum 2013 27
