

Tariffer och affärsmodeller

I tjänsteproduktion är timmar både en kostnad och en tillgång. En organisation kan välja att tillämpa en av två affärsmodeller eller en kombination av dessa.

- Resursorganisationen utgör ett profitcenter. Personer lånas ut med ett vinstpåslag till projekt som arbetar på löpande räkning utan vinst annat än vid fast pris.
- Affärsområden är profit center och har portföljer av projekt som betalar självkostnadspris för personresurserna.

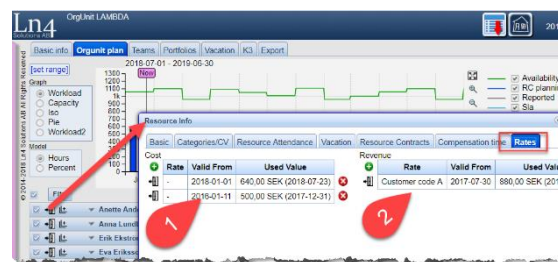


En linjechef köper resurstimmar till ett pris och säljer via projekt och kund till ett annat

Personbaserad tariff

Varje person kan ges en tariff för sin timkostnad respektive timdebitering.

- Timkostnader kan anges med ett belopp och ett startdatum och gäller till nästa ändring.
- Tariffen kan vara ett belopp eller referens till en namngiven tariff.



Daterade tariff för timkostnader och debitering

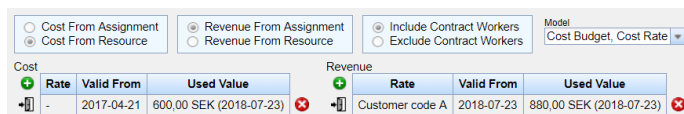
I stället för individuella tariffer kan tariffen anges för organisationsenheten och tillämpas för de personer som inte har egen angiven tariffen för personen. Detta sker automatiskt i LeanFour™ TP3.

Projektbaserad tariff

- Projekt kan ha en generell tariff för kostnad respektive debitering.
- Projekt kan ha olika tariffer beroende på typ av arbete.
- Varje individ kan ges en unik tariff för varje enskilt projektet.
- Varje person kan ges en individuell tariff för varje enskild typ av arbete i varje enskilt projekt.

Automatisk tariffutvärdering

En enkel inställning i projektet styr beräkningarna för respektive affärsmodell.



En enkel inställning räcker för styrningen av timkostnad och debitering för projektet mellan resursbaserad och projektbaserad

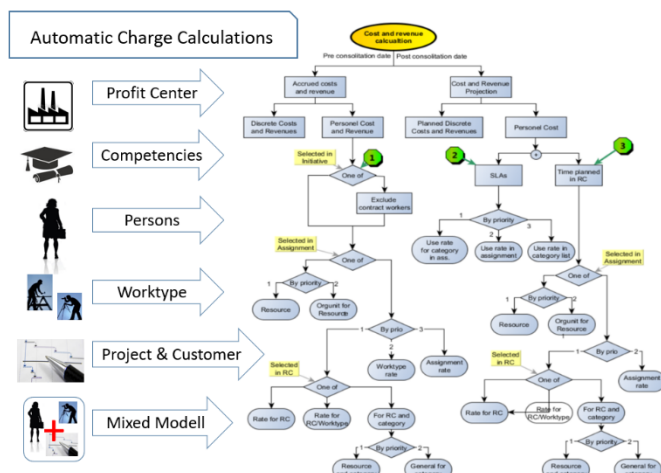
Automatiken utvärderar:

Vid inställningen: Projekt

- Generellt för projektet.
- Generellt per person.
- Beroende på typ av arbete.
- Individuellt per person och typ av arbete.

Vid inställningen: Resurs

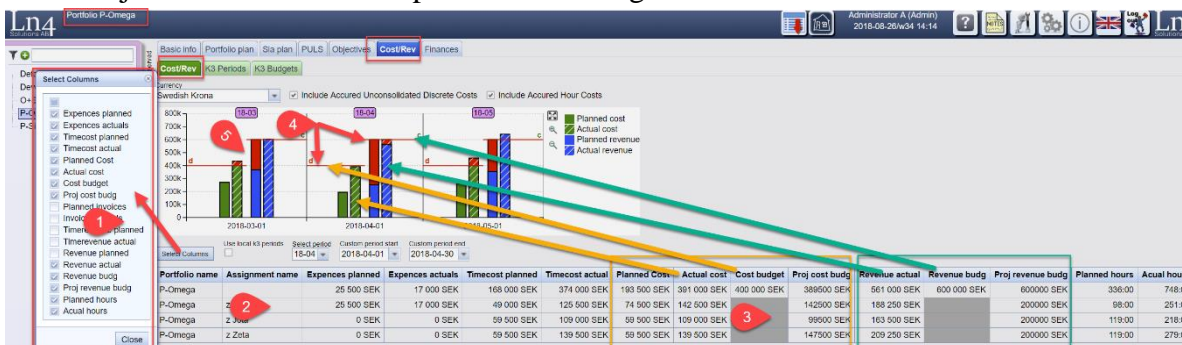
- Avdelningens tariff.
- Personens tariff.



Beslutsträdet för att välja rätt tariff vid beräkningarna

Affärsmodell där portföljerna utgör "profit center"

I LeanFour® TP3 går det att för en period, t.ex. månad, att avläsa resultatet direkt genom att jämföra kostnaderna mot intäkterna. Eftersom även kostnadsbudgeten och intäktsbudgeten för varje månad finns med så framgår det om orsaken till en utebliven vinst är för höga kostnader eller utebliven debitering. Vid fastprisprojekt blir detta extra värdefullt. För kostnader jämförs planerade och rapporterade timkostnader respektive omkostnader och för intäkter jämförs timintäkter respektive debitering.



Periodisk resultatredovisning av en portfölj med redovisning av Budget-Planering-Utfall totalt och per projekt

1. Konfigurering av tabellens kolumner.
2. Varje ingående projekt i portföljen redovisas separat med sin periodbudget, planering och utfall. Dessutom kan kostnader för tid respektive omkostnader redovisas separat.
3. Summan av ingående projekts periodbudget, planering och utfall kan här jämföras med portföljens periodbudget. **Det gör det möjligt att redan innan perioden infaller korrigera avvikande planering och därmed ett sannolikt avvikande utfall.**
4. Portföljens budget för kostnader respektive debitering sätter ribban för planeringen och visar direkt på avvikelser.
5. Önskad avvikelse av planering och utfall mot önskat(budget) tydliggörs och visas med rött.

Affärsmodell där resursorganisationen utgör "profit center"

I en organisation med tjänsteproduktion utgör medarbetarnas tjänstetid den reella produktionsfaktorn. Intäkter skapas när arbetstiden används till budgeterade arbeten som är värdeskapande antingen direkt fakturerat eller bokförs som tillgång. Till varje organisation finns en periodiserad rapport där en resultatbudget månad för månad kan jämföras med planerad resurs och sedan rapporterad tid. En filterfunktion gör det möjligt att särskilja värdeskapande projekt ifrån interna linjeaktiviteter. Varje projekt kan ha en individuell prissättning och redovisningen använder den prissättning som projekten valt. Funktionen visar planerat och utfall av kostnader och debitering på valda projekttyper jämfört med budget. Dessutom den kostnad och möjliga debiteringen som den bokade tillgängligheten och närvaron innebär.

1. Val av budgetperiod.
2. Här väljs de projekttyper som är värdeskapande.
3. Varje person i organisationen visas med sina planerade timmar samt vad dessa innebär i kostnader respektive debitering.
4. Organisationens budgeterade kostnader och intäkter för perioden utgör ribban för planering och underlättar analys av utfallet. Rött markerar önskad avvikelse som minskar resultatet.

